

## Πολιτική Επιστροφών & Ακυρώσεων

Η παρούσα πολιτική επιστροφών & ακυρώσεων εφαρμόζεται σε όλες τις κρατήσεις ενοικίασης εξοπλισμού που πραγματοποιούνται μέσω της ιστοσελίδας μας. Με την ολοκλήρωση κράτησης αποδέχεστε τους παρακάτω όρους:

### 1. Ακυρώσεις χωρίς χρέωση

- Οι ακυρώσεις που πραγματοποιούνται έως και **7 ημέρες πριν** από την προγραμματισμένη ημερομηνία ενοικίασης, γίνονται χωρίς καμία επιβάρυνση και επιστρέφεται το 100% του ποσού που έχει καταβληθεί.

### 2. Ακυρώσεις μερικής επιστροφής

- Για ακυρώσεις που πραγματοποιούνται **3 έως 6 ημέρες πριν** από την ημερομηνία ενοικίασης, επιστρέφεται το **50%** του συνολικού ποσού.

### 3. Ακυρώσεις τελευταίας στιγμής

- Για ακυρώσεις που πραγματοποιούνται σε χρονικό διάστημα **λιγότερο από 48 ώρες** πριν από την ημερομηνία ενοικίασης, **δεν πραγματοποιείται επιστροφή χρημάτων**.

### 4. Μη εμφάνιση (No Show)

- Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν παραλάβει τον εξοπλισμό την ημέρα της κράτησης, χρεώνεται το **100%** του ποσού.

### 5. Αλλαγές ημερομηνίας

- Αλλαγές ημερομηνίας ενοικίασης μπορούν να πραγματοποιηθούν χωρίς χρέωση, εφόσον ζητηθούν τουλάχιστον **5 ημέρες πριν** από την αρχική ημερομηνία.
- Οι αλλαγές γίνονται κατόπιν διαθεσιμότητας του εξοπλισμού.

### 6. Επιστροφές χρημάτων

- Οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται στον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε κατά την κράτηση, εντός **10 εργάσιμων ημερών** από την έγκριση της ακύρωσης.

### 7. Ειδικές περιπτώσεις

- Σε περιπτώσεις **ανωτέρας βίας** (π.χ. απαγόρευση εκδηλώσεων, ακραία καιρικά φαινόμενα, έκτακτες συνθήκες), η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να ακυρώσει την κράτηση. Σε αυτές τις περιπτώσεις επιστρέφεται το ποσό που έχει καταβληθεί ή παρέχεται δυνατότητα μεταφοράς της κράτησης σε νέα ημερομηνία.